Het Hooge Heem
Grootegast

HHH Journaal

nummer 100 – november 2026



Samen in beweging - Klaas Lindeboom

Soms zit vooruitgang in grote dingen. Een nieuwe vleugel die steeds meer vorm krijgt, nieuwe collega's die zich melden en plannen die langzaam maar zeker werkelijkheid worden. Maar soms zit vooruitgang juist in iets kleins. In een andere manier van kijken, een goed gesprek of de vraag: waarom doen we de dingen eigenlijk zoals we ze doen?
In dit Journaal komen beide kanten mooi samen.

Onze uitbreiding vraagt veel voorbereiding. Achter de schermen wordt hard gewerkt om straks nieuwe bewoners en collega's een warm welkom te kunnen bieden. De belangstelling om bij ons te komen werken is groot. Dat is fijn om te zien! Tegelijkertijd weten we dat er nog veel werk te verzetten is.

Maar ontwikkelen gaat niet alleen over groter worden. Het gaat ook over slimmer en prettiger werken. Zo starten we een pilot met een andere manier van medicatie controleren, onder de mooie titel Van moeten naar mogen.

En met de komst van de moderne werkplek willen we het dagelijks werk voor collega's overzichtelijker en gemakkelijker maken.

Wat deze ontwikkelingen met elkaar verbindt, is dat we blijven kijken naar wat beter kan. Met aandacht voor elkaar, vertrouwen in elkaars vakmanschap en de bereidheid om nieuwe dingen uit te proberen.

Hoe groot Het Hooge Heem ook wordt en hoeveel er ook verandert, het zijn de mensen die ervoor zorgen dat het nieuwe ook vertrouwd voelt.

Veel leesplezier!

Appeltaart erbij?
Onze diëtiste en logopediste hebben appeltaart gebakken en laten zien hoe iemand met slikproblemen toch ook kan genieten van een appeltaarttraktatie.



Bewoners

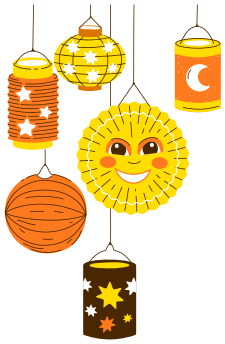


Activiteiten november

Wo 4 15.00-16.15 uur Muziek Bingo met de Orgelman

Wo 11 10.30 uur kinderen van de Molenberg komen Sint-Maarten vieren.

Za 28 10.00-11.30 uur Sinterklaasviering met de kinderen van het personeel





De kerstdiners zijn gepland van **dinsdag 15 tot en met vrijdag 18 december.** Uitnodigingen volgen, opgave nodig.

TROTS op Het Hooge Heem

Colofon

Wie maakt dit Journaal?

HHH Journaal verschijn aan het begin van elke maand en draagt bij aan de verbinding tussen bewoners, familie, medewerkers en vrijwilligers door korte, goed leesbare en nieuwswaardige artikelen te plaatsen over onderwerpen die ons allen aan het hart gaan.

Eindredactie: Klaas Lindeboom

Coördinatie en vormgeving: Myra Eeken-Hermans

Heb je een tip voor de redactie? Stuur een mail aan communicatie@hethoogeheem.nl

Het Hooge Heem Grootegast

Kompas en thermometer

Nieuwe collega's in aantocht

Op deze plek kijken we vooruit naar ontwikkelingen in de ouderenzorg (het kompas) óf nemen we de temperatuur op van wat er speelt binnen en rondom Het Hooge Heem (de thermometer).). Deze keer spreken we met HR-collega's Janeska Schoo en Renée Hageman.

Nieuwe collega's in aantocht!
De uitbreiding van Het Hooge Heem komt steeds dichterbij. En dat betekent dat er ook heel wat nieuwe collega's nodig zijn. Maar liefst 65! Hoe staat het met de werving? We vroegen het aan Janeska en Renée van HR.

De belangstelling is groot! Vooral voor functies waarvoor geen zorgdiploma nodig is, komen veel reacties binnen. Soms wel veertien op één dag. Om al die belangstellenden een goede kans te geven, organiseert HR speeddates. Collega's uit de zorg schuiven daarbij aan om kennis te maken met mogelijke nieuwe teamgenoten.

"Zo krijgen we snel een eerste indruk én betrekken we collega's bij de keuze van hun toekomstige teamgenoten." Tijdens de eerste ronde maakten acht kandidaten kennis met Het Hooge Heem. Drie gingen door naar een vervolggesprek en twee daarvan komen meelopen. Nieuwe rondes staan alweer op de planning.

Ook gediplomeerde collega's zijn hard nodig. Voor functies als verzorgende IG en helpende (plus) worden direct sollicitatiegesprekken gepland. Inmiddels is de eerste verzorgende IG aangenomen en lopen er verschillende procedures.

Een warm welkom
De nieuwe collega's beginnen niet allemaal tegelijk. Vanaf januari stromen ze gefaseerd in. Om iedereen goed op weg te helpen, werkt HR aan een gezamenlijke introductiedag op de eerste dinsdag van de maand. Met kennismaking, praktische informatie, een rondleiding en een gezamenlijke lunch. Bij een kleiner aantal starters wordt de introductie persoonlijk geregeld.

Janeska en Renée zijn enthousiast over de belangstelling, maar benadrukken dat we er nog niet zijn. Vooral gediplomeerde zorgcollega's blijven welkom. En wist je dat je bij Het Hooge Heem ook aan de slag kunt zonder zorgdiploma? Vertel het gerust verder!



Wie doet wat?
Even de lijntjes helder!



Een lamp die het niet doet, een sleutel die geprogrammeerd moet worden of de was die wordt opgehaald. Achter de schermen gebeurt er heel wat om Het Hooge Heem draaiende te houden. En daarbij hebben Jan, Silvijn en Anton ieder hun eigen taken. Maar wie doet nu eigenlijk wat?

Jan en Silvijn: alles wat technisch is

Voor technische werkzaamheden zijn Jan en Silvijn aan zet. Jan ontvangt de meldingen in de mail, bekijkt wat er nodig is en bepaalt wie de klus oppakt. Soms kan hij het zelf oplossen, soms is er een (externe) monteur nodig. Ook grotere technische klussen en projecten pakken Jan en Silvijn op, soms samen. Silvijn houdt zich daarnaast onder andere bezig met het programmeren van sleutels en is handig met de computer.

Anton: de facilitaire duizendpoot

Anton zorgt ervoor dat allerlei praktische zaken soepel verlopen. Hij haalt de was en het afval op, verzorgt intern transport en voert controles uit voor het legionellabeheer. Werkzaamheden die misschien niet altijd opvallen, maar wel belangrijk zijn voor het dagelijks reilen en zeilen in Het Hooge Heem.

En ja, Anton is ook best handig met technische klusjes. Maar die pakt hij alleen op als Jan hem daarom vraagt. Zo kan iedereen zich richten op zijn eigen werkzaamheden.

Een technische klus? Mail de TD!

Heb je een technische storing of een klus die aandacht nodig heeft? Stuur dan een mail naar het centrale e-mailadres van de Technische Dienst, td@hethoogeheem.nl. Jan ontvangt de meldingen ook op zijn telefoon en kan bij spoed snel schakelen.

Zo komt iedere vraag op de juiste plek terecht en kunnen Jan, Silvijn en Anton doen waar ze goed in zijn. Wel zo prettig voor iedereen!



Governance

Ondernemingsraad

HHH gaat uitbreiden. Dat brengt veel veranderingen met zich mee. Als ondernemingsraad (OR) willen we goed kunnen beoordelen wat deze veranderingen betekenen voor medewerkers én voor de organisatie. Daarom krijgen we op dit moment coaching van Hein Veerman van Back2basics.

Ook onderzoeken we de nieuwe rollen van EVC (EerstVerantwoordelijkeCoördinator) en de Continuïteitsverpleegkundige. We hebben medewerkers gevraagd hierover mee te denken. Daarop hebben we veel reacties ontvangen. Hartelijk dank daarvoor!

Beide functies riepen vragen op. Die hebben we voorgelegd aan Renée (HR) en Margreta (VS). De medewerkers die hebben meegedacht, hebben hierover een terugkoppeling ontvangen. Nog niet alle vragen zijn beantwoord. We hopen dat er meer duidelijk wordt als de functies verder worden ontwikkeld.

De OR is akkoord gegaan met de functie van continuïteitsverpleegkundige (C-VPK). Voor de EVC-functie hebben we een pilot met twee teams afgesproken.

De OR blijft volgen hoe beide functies in de praktijk werken. Dat doen we graag samen met medewerkers die er in hun dagelijkse werk mee te maken krijgen.
Wil je je ervaringen delen of met ons meedenken? Laat het ons weten!

En verder:

- De Raad van Toezicht heeft een nieuw lid: Anita Brink
- De RvT ontmoet op 18 november het college van B&W van de gemeente Westerkwartier
- De Cliëntenraad vergadert op 17 december

FAMILIEBIJEENKOMST

Het Hooge Heem
Grootegast

Samen praten over wensen voor de toekomst

Als iemand die je dierbaar is bij Het Hooge Heem woont of komt wonen, wil je graag dat diegene zich thuis voelt en zorg krijgt die past bij zijn of haar wensen. Maar wat als de gezondheid verandert? Of als je naaste zelf niet meer goed kan aangeven wat hij of zij wil?

Het zijn vragen waar je misschien niet elke dag bij stilstaat. Toch is het fijn om er op tijd met elkaar over te praten.
Tijdens deze familiebijeenkomst gaan we samen in gesprek over de toekomst.
We staan stil bij vragen zoals:

- Wat maakt het leven voor je naaste waardevol?
- Welke zorg en ondersteuning passen bij zijn of haar wensen?
- Wat als de gezondheid ernstig achteruitgaat?
- Wie mag meedenken en beslissen als je naaste dat zelf niet meer kan?
- Hoe zorgen we ervoor dat wensen bekend zijn bij familie, naasten en het behandelteam?

Samen praten geeft inzicht en houvast.
Er is ruimte om vragen te stellen, ervaringen te delen en samen na te denken. Je hoeft niet overal al een antwoord op te hebben. Het gaat erom dat we elkaar beter begrijpen en weten wat belangrijk is, nu en in de toekomst.
Je bent van harte welkom!
We nodigen familieleden en naasten van (toekomstige) bewoners van harte uit om samen met ons in gesprek te gaan.

Wanneer?
Donderdag
19 november '26
Hoe laat?
17.30-19.30 uur
Waar? Voormalige dagopvang HHH

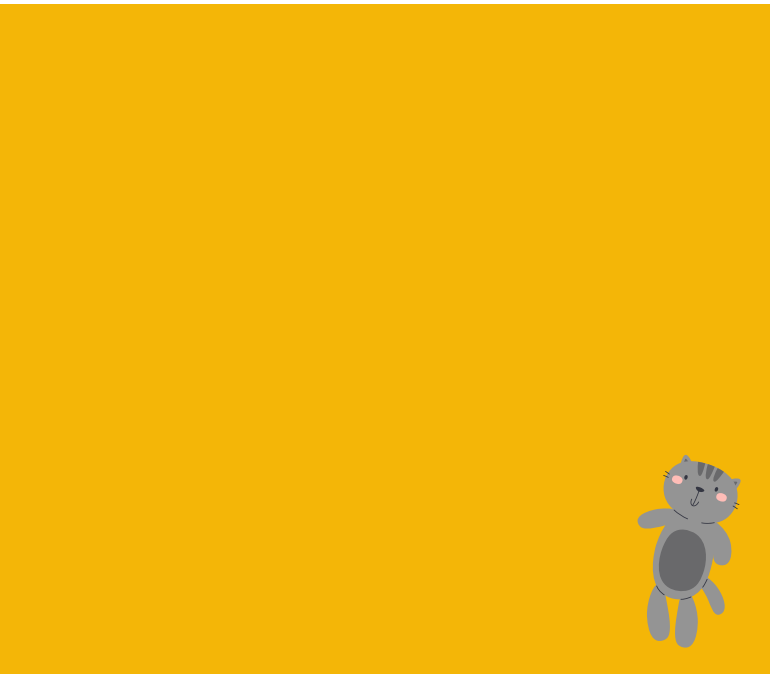
We beginnen met soep en broodjes. Daarna gaan we in gesprek over de wensen voor de toekomst met Verpleegkundig Specialist, Margreta Kuipers.

Opgave voor 12 november bij:
janniewestra@hethoogeheem.nl

Word ook Vriend van Het Hooge Heem!
Scan de QR-code en steun ons mooie werk: samen maken we het verschil voor onze bewoners.
Uw bijdrage helpt ons om extra voorzieningen en activiteiten te bekostigen die niet uit het reguliere budget betaald kunnen worden.

Personeel

Vertrouwenspersoon Greet Nieuwland is bereikbaar via g.nieuwland@zonnehuisgroepnoord.nl of via telefoonnr. 06-31770844





De moderne werkplek: alles bij de hand

Even een programma openen, een protocol opzoeken of kijken of er nog belangrijk nieuws is. Straks hoef je daarvoor niet meer op allerlei verschillende plekken te zoeken. Met de komst van de moderne werkplek krijg je alles overzichtelijk bij elkaar. Wel zo handig!

We vroegen aan Folkert Buiter: Wat is de moderne werkplek?

Stel je een digitaal startscherm voor met tegels waarop je de programma's en informatie vindt die je voor je werk nodig hebt. Met één keer inloggen heb je toegang tot jouw digitale werkomgeving.
En het mooie is: niet iedereen krijgt hetzelfde scherm. Afgelopen voorjaar is bij alle afdelingen geïnventariseerd welke programma's en informatie nodig zijn. Zo krijgt iedere functie een werkplek die aansluit bij het dagelijks werk. Geen overbodige tegels, maar wat voor jou belangrijk is.

Wat heb jij eraan?

Minder zoeken en sneller vinden! Of het nu gaat om zorgprotocollen, programma's of belangrijke mededelingen. Ook nieuws vanuit Het Hooge Heem verschijnt straks direct op je startscherm. Zo blijf je gemakkelijker op de hoogte.

Ook veilig werken wordt gemakkelijker

Je logt straks in met je persoonlijke account. Zo zorgen we ervoor dat alleen jij toegang hebt tot jouw digitale werkomgeving. En mocht een werkcomputer zoekraken, dan kunnen gegevens op afstand worden verwijderd. Zo houden we informatie van bewoners en collega's goed beschermd.

Wanneer gaat het gebeuren?

Begin november starten we met de voorbereidingen en het inrichten van de moderne werkplek. Vanaf half december gaan we deze stap voor stap invoeren. In januari en februari 2027 kijken we hoe alles werkt en waar we eventueel nog iets kunnen verbeteren.
En wat kun jij alvast doen? Een kleine digitale opruimactie! Verwijder oude en overbodige e-mails en adressen uit je mailbox. Zo beginnen we straks met een frisse, overzichtelijke werkplek.

Varia

Wist je dat …

- *we op 12 oktober samen de herdenking hebben georganiseerd?*
- *we daar stil staan bij de bewoners die het afgelopen jaar zijn overleden?*
- *dat voor veel nabestaanden een mooi moment was?*
- *we op 19 november een familiebijeenkomst organiseren?*
- *het onderwerp hiervan is 'Samen praten over de toekomst'?*
- *familie van harte welkom is om zich op te geven via janniewestra@hethoogeheem.nl?*
- *een mooi pad is aangelegd tussen Zuid en de Pastorie?*
- *daar al heerlijk van wordt genoten? (zie foto voorop dit Journaal)*



Reserveren

In het restaurant wordt het steeds drukker. Heel gezellig voor de bewoners! Om teleurstellingen te voorkomen is het raadzaam om -als je mee wilt eten- minimaal 1 dag vantevoren een tafel te reserveren via reserveringen@hethoogeheem.nl



Ik ben Elskes poppenhuis

8. De muzieksalon

Ik ben Elskes poppenhuis. In mij blijft alles achter.
In de muzieksalon is het gezellig druk. De vleugel staat klaar, maar niemand speelt. Een van de dames heeft een kind op schoot. Een ander meisje zit op de grond, dicht bij haar speelgoed.
De kroonluchter schittert boven hun hoofden. De hond ligt rustig op het tapijt. Niemand heeft haast.
Of toch?
Midden op het blauwe tapijt zit een muisje. Naast een schoteltje. Het lijkt zich nergens zorgen over te maken. Heeft iemand het eten gegeven? Of heeft het zelf iets gevonden?
De dames merken niets. De hond en de katten ook niet.
Ik moet er bijna om lachen.
Want soms gebeurt het mooiste juist op een plek waar niemand kijkt.
Misschien begint de muziek straks weer. Misschien wordt er nog een verhaal verteld.
Maar voorlopig heeft het muisje het rijk alleen.
Ik ben Elskes poppenhuis. In mij blijft alles achter.
Ook de kleine dingen die niemand opmerkt.

Zin in HHH

Iedere maand kies ik voor deze rubriek een mooie tekst, een gedicht of een citaat. De klok is weer verzet en de avonden worden langer en donkerder. De herfst is een tijd waarin we ons vaak wat terugtrekken en meer naar binnen keren. Dat kan soms wat leeg voelen. Maar juist die leegte kan ook ruimte geven om op adem te komen of tot nieuwe inzichten te komen. Daarom dit mooie citaat van schrijfster Mirjam Evers:
Een leven zonder leegte is als een tekst zonder spaties, witregels, komma's of punten: een onafgebroken stroom van letters, betekenisloos en onleesbaar.
Ik wens u een dag met goede zin.
Tanja Schoep
geestelijk begeleider | tanjaschoep@hethoogeheem.nl | maandag en donderdag aanwezig



Tot slot

Van moeten naar mogen

Meer vertrouwen in vakmanschap, minder onnodige handelingen
Soms doen we dingen omdat we ze altijd zo hebben gedaan. Omdat het nu eenmaal zo is afgesproken. Maar wat als onderzoek laat zien dat het anders kan? Misschien zelfs beter?

Dat is de gedachte achter Van moeten naar mogen, een pilot die op 26 oktober start in Het Hooge Heem. We onderzoeken of we anders kunnen omgaan met de dubbele medicatiecontrole. Niet omdat veiligheid minder belangrijk wordt. Integendeel! Maar omdat we veilig én prettig willen werken, met meer ruimte voor ons vakmanschap.

Twee keer controleren, altijd veiliger?
Bij bepaalde medicijnen kijkt nu een tweede persoon mee. Dat kan een collega zijn, soms een bewoner zelf, of de controle wordt digitaal bevestigd. Twee paar ogen zien immers meer dan één. Toch?

Onderzoek binnen het UNO UMCG laat zien dat een verplichte dubbele controle niet altijd bijdraagt aan de veiligheid. Wanneer medewerkers zelf verantwoordelijk zijn, zijn ze vaak alerter. Dat helpt om fouten te voorkomen.

Van moeten naar mogen
Het idee is eenvoudig: de verplichte dubbele controle loslaten waar dat veilig en verantwoord kan. Dat betekent niet dat je er alleen voor staat. Wil je dat een collega meekijkt? Natuurlijk kan dat! En waar extra controle noodzakelijk is, blijft die bestaan.
Het verschil zit in dat ene woordje: mogen.

Niet automatisch controleren omdat het moet, maar bewust nadenken over wat nodig is.

Vertrouwen op je kennis en ervaring. Dat geeft ruimte én kan tijd schelen. Tijd voor onze bewoners.

Samen ontdekken wat werkt
De pilot komt voort uit onze kenniscommissie, die wetenschappelijke inzichten vanuit het UNO UMCG vertaalt naar onze praktijk. Andere zorgorganisaties zoals Meander, Interzorg en Zinn hebben al positieve ervaringen met het loslaten van de verplichte dubbele controle.

Op 26 oktober begint West3/BG, waar bewoners vaak zelf goed kunnen meekijken. Daarna volgt een pilot Oost1, waar dat minder vanzelfsprekend is. Truus en Margré bereiden de pilot voor met hun teams. De kennis en ervaring van het UNO-UMCG gaat ons daarbij helpen.

Na afloop evalueren we de eerste ervaringen uiteraard zorgvuldig. Op basis van deze ervaringen en inzichten bepalen we gezamenlijk of en hoe we verder kunnen met Van moeten naar mogen.



Kwek op de bouw

Op de tweede verdieping kun je steeds beter zien hoe de indeling van de ruimtes vorm krijgt. De vloeren van de badkamers zijn nu ook betegeld. Ze zijn nu bezig met het maken van plafonds en het plaatsen van de toiletten en wastafels. Ik heb zelfs al een blik geworpen in de spiegel boven de wastafel! Bjoetie!

Het Hooge Heem
Grootegast